



Algemene voorwaarden van De Vachtdokter

Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor alle opleidingen en workshops van de vachtdokter en dit voor professionelen en particulieren. De algemene voorwaarden gelden voor opleidingen en workshops georganiseerd op onze leslocatie als ook op andere locaties.

Inschrijven en betalen

- 1 Inschrijven kan uitsluitend via mail trimopleiding@hotmail.com of info@devachtdokter.be en dit door het invullen van ons inschrijvingsformulier dat je terugvindt op de website www.trimopleiding.be of kan verkrijgen via mail.
- 2 Het inschrijvingsgeld wordt in één keer overgemaakt op het rekeningnummer **BE68 7360 4307 4734** . De inschrijving is pas definitief na betaling van het inschrijvingsgeld.
- 3 Indien er meer vraag is dan aanbod dan geldt de betaaldatum als inschrijvingsplaats.
- 4 Betaling in schrijven kan enkel na overleg en met toestemming van de coördinator van De Vachtdokter, Audrey Boncquet te bereiken via mail trimopleiding@hotmail.com of info@devachtdokter.be
- 5 Alle inschrijvingsgelden vermeld op onze website zijn inclusief btw.
- 6 Na betaling zal je van ons een factuur ontvangen per mail. Dit is je inschrijvingsbewijs.
- 7 Door het inschrijvingsdocument te ondertekenen geeft de cursist aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die werden meegezonden met het inschrijvingsbewijs.
- 8 Je naam en adresgegevens kunnen door ons gebruikt worden om je informatie te verstrekken over onze diensten. Wij zullen deze nooit aan derden doorgeven. Indien je geen mailing van ons wil krijgen dan volstaat een simpel mailtje aan trimopleiding@hotmail.com of info@devachtdokter.be Wijzigingen van adresgegevens dienen spontaan te worden doorgegeven.
- 9 De vachtdokter behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen.

Annulatie

- 1 Elke klacht met betrekking tot de factuur moet binnen de 14 kalenderdagen vanaf ontvangst van de factuur worden bekendgemaakt via email

trimopleiding@hotmail.com of info@devachtdokter.be. Bij gebreke aan een klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

In geval van niet-betaling op de vervaldag, is de cursist van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatigheidsinteressen verschuldigd aan De Vachtdokter. De interest wordt berekend aan tien procent per jaar, met een minimum van 50 euro.

- 2 Annulaties worden enkel aanvaard per email. Indien de annulatie plaatsvindt binnen de 14 dagen van het herroepingsrecht is deze kosteloos. Indien de cursus/workshop binnen die termijn van 14 dagen zal plaatsvinden vervalt dit herroepingsrecht. Indien de annulatie plaatsvindt tot en met 91 dagen vóór de aanvang van de cursus wordt er een annulatiekost van 30% van het inschrijvingsgeld aangerekend. Indien de annulatie plaatsvindt vanaf 90 - 61 dagen vóór de aanvang van de cursus wordt er een annulatiekost van 70% van het inschrijvingsgeld aangerekend. Indien de annulatie plaatsvindt vanaf 60 dagen vóór de aanvang van de cursus wordt er een annulatiekost van 100% van het inschrijvingsgeld aangerekend.
- 3 Ben je ziek of moet je in quarantaine als je een opleiding hebt, gelieve ons dan via mail op de hoogte te brengen. We kijken dan voor een inhaalmoment van de les.

Auteursrecht lesmateriaal

- 1 Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij VOF De Vachtdokter
- 2 Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VOF De Vachtdokter.
- 3 Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 4 Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

Klachten

- 1 Klachten kunnen per email trimopleiding@hotmail.com of info@devachtdokter.be overgemaakt worden. Deze zullen altijd met het grootste respect behandeld worden.
- 2 Klachten kunnen ingediend worden door de cursist die rechtstreeks betrokken is.

- 3 De klager dient alvorens een klacht kan worden ingediend, zich eerst te wenden tot diegene die het besluit heeft genomen of had moeten nemen of over wiens handeling hij/zij klaagt.
- 4 Gelieve in uw klacht steeds duidelijk vermelden: uw naam en adres, een duidelijke omschrijving van de gebeurtenis / klacht en een mogelijk voorstel tot compromis.

Algemeen

- 1 Op alle geschillen is de Belgische wet van toepassing.
- 2 De cursist zal steeds als een goede huisvader voor de honden zorgen die hij / zij krijgt toevertrouwd tijdens de lessen.
- 3 Laat je hond vooraf uit op een gepaste plek en niet tegen of rond het lesgebouw. Uitwerpselen worden steeds opgeruimd en in een daartoe bestemde vuilnisbak gedeponneerd.
- 4 De Vachtdokter is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen in of rond het lesgebouw.
- 5 De Vachtdokter is niet aansprakelijk voor geleden schade aan jezelf of je dier noch aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een lesmoment.
- 6 De cursist wordt aangeraden om een familiale verzekering af te sluiten zodoende hij /zij bij ongelukken met het dier tijdens het vervoer van en naar de lessen verzekerd is.
- 7 Indien de cursist moedwillig materiaal stuk maakt dan zal hiervoor een vergoeding worden aangerekend.